

1. GELTUNGSBEREICH

Für die Geschäftsbeziehung sowie für alle zukünftigen Geschäfte zwischen der Firma KW22 Werbeagentur, Nicole Wilms, Prattwinkel 12b, 44807 Bochum (im Folgenden KW22 genannt), und dem Auftraggeber/Besteller/Verwerter/Kunden (nachfolgend Kunde genannt) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung oder zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt KW22 nur an, wenn dies ausdrücklich und in Schriftform vereinbart wurde. Im Einzelfall mit dem Kunden getroffene Vereinbarungen (auch Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Geschäftsbedingungen.

2. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

- 2.1 Die Geschäftsbeziehungen zwischen KW22 und dem Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 2.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz von KW22, Inhaberin Nicole Wilms, Bochum.
- 2.1 Vertragssprache ist deutsch.

3. ANGEBOTE, VERTRAGSSCHLUSS UND LEISTUNG

- 3.1 Die Angebote von KW22 verstehen sich freibleibend. Von KW22 erstellte Kostenanschläge sind unverbindlich.
- 3.2 Der Vertrag kommt durch die Auftragsbestätigung des Kunden zustande.
- 3.3 Gegenstand eines jeden Vertrages ist das Erbringen der vereinbarten Leistung durch KW22, nicht hingegen bestimmte, von dem Kunden erhoffte oder geplante wirtschaftliche Erfolge. Zur Durchführung eines jeden Vertrages darf KW22 Fremdleistungen (z.B. Fotoaufnahmen, Programmierungen, Druckausführung, Versand) in Abstimmung mit dem Kunden beauftragen.
- 3.4 KW22 behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn eine durch unvorhergesehene Umstände und Hindernisse, insbesondere höhere Gewalt, staatliche Maßnahmen, Nichterteilung behördlicher Genehmigungen, Arbeitskämpfe jeder Art, Sabotage, Rohstoffmangel oder unverschuldete verspätete Materialanlieferungen, hervorgerufene Liefer- oder Leistungsverzögerung länger als sechs Wochen andauert und diese nicht von KW22 zu vertreten ist.

4. URHEBERSCHUTZ UND NUTZUNGSRECHTE

- 4.1 Der an KW22 erteilte Auftrag ist ein Urheberwerkvertrag. Vertragsgegenstand ist die Schaffung des in Auftrag gegebenen Werks sowie die Einräumung von Nutzungsrechten an diesem Werk. Es gelten die Vorschriften des Werkvertragsrechts und des Urheberrechtsgesetzes.
- 4.2 Die Arbeiten von KW22 sind als persönliche geistige Schöpfungen durch das Urheberrechtsgesetz geschützt, dessen Regelungen auch dann als vereinbart gelten, wenn die nach § 2 UrhG erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist. KW22 besitzt die alleinigen Urheberrechte an allen von KW22 erstellten Arbeiten und Werke, wie Websites, Grafiken, Fotos, Texten, Konzepten, Layouts, Entwürfen usw.
- 4.3 Ohne Zustimmung von KW22 dürfen die Arbeiten einschließlich der Urheberbezeichnung weder im Original noch bei der Reproduktion geändert werden. Jede Nachahmung - auch von Teilen des Werks - ist unzulässig.
- 4.4 Die Werke von KW22 dürfen nur für die vereinbarte Nutzungsart und den vereinbarten Zweck im vereinbarten Umfang verwendet werden. Mangels ausdrücklicher Vereinbarung gilt als Zweck des Vertrags nur der vom Kunden bei Auftragserteilung erkennbar gemachte Zweck. Das jeweilige Nutzungsrecht erwirbt der Kunde erst mit der vollständigen Zahlung des Honorars.
- 4.5 Nutzungsrechte für vom Auftraggeber abgelehnte oder nicht ausgeführte Projekte/Konzepte verbleiben bei KW22.
- 4.6 Sämtliche Änderungen an Werken von KW22 seitens des Kunden oder Dritter bedürfen einer schriftlichen Genehmigung von KW22.
- 4.7 Wiederholungsnutzungen (z.B. Nachauflagen im Bereich Druck) oder Mehrfachnutzungen (z.B. für ein anderes Projekt) sind honorarpflichtig; sie bedürfen der Einwilligung von KW22.
- 4.8 Die Übertragung eingeräumter Nutzungsrechte an Dritte bedarf der Einwilligung von KW22.
- 4.9 Über den Umfang der Nutzung steht KW22 ein Auskunftsanspruch zu.
- 4.10 Sofern keine anderen Vereinbarungen getroffen werden, ist KW22 berechtigt, auf ihre Arbeiten und Werke einen Copyright-Hinweis zu setzen und in das Impressum einer von KW22 erstellten Webseite einen Link zu der eigenen Website zu legen. Der Kunde ist einverstanden, dass auf seine Website zu Referenzzwecken verlinkt wird.

5. HONORARE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 5.1 Unentgeltliche Tätigkeiten werden von KW22 grundsätzlich nicht erbracht und können vom Kunden nicht erwartet werden. Dies gilt auch, wenn Entwürfe erbeten werden. Werden Entwürfe erstellt, sind diese honorarpflichtig, auch dann, wenn weitere Leistungen von KW22 durch den Kunden nicht gewünscht sind.
- 5.2 Vorschläge und Weisungen des Kunden aus technischen, gestalterischen und anderen Gründen und seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluß auf das Honorar; sie begründen auch kein Miturheberrecht, es sei denn, daß dies ausdrücklich vereinbart worden ist.
- 5.3 Die Honorare sind generell bei Ablieferung der Arbeiten fällig; sie sind ohne Abzug zahlbar. Werden Arbeiten in Teilen abgeliefert, so ist das entsprechende Teilhonorar jeweils bei Ablieferung des Teils fällig. Erstreckt sich die Ausführung eines Auftrags über einen längeren Zeitraum oder entstehen Fremdkosten, so kann KW22 Abschlagszahlungen entsprechend dem erbrachten Arbeitsaufwand berechnen.
- 5.4 Das Honorar ist auch dann zu entrichten, wenn der Kunde die Nutzungsrechte nicht ausübt.
- 5.5 Honorare sind Nettobeträge, die zuzüglich Mehrwertsteuer zu entrichten sind.

6. ZUSATZLEISTUNGEN, NEBEN- UND REISEKOSTEN

- 6.1 Die Änderung von Entwürfen, die Schaffung und Vorlage weiterer Entwürfe, die Änderung von Arbeiten, Korrekturen seitens des Kunden sowie andere Zusatzleistungen werden nach Zeitaufwand gesondert berechnet.
- 6.2 Im Zusammenhang mit den Entwurfsarbeiten oder mit Entwurfsausführungsarbeiten entstehende technische Nebenkosten sind zu erstatten.
- 6.3 Für Reisen, die nach Abstimmung mit dem KW22 zwecks Durchführung des Auftrags oder der Nutzung erforderlich sind, werden die Kosten und Spesen berechnet.
- 6.5 Soweit KW22 auf Veranlassung des Kunden Fremdleistungen im eigenen Namen vergibt, stellt der Kunde KW22 von hieraus resultierenden Verbindlichkeiten frei.
- 6.6 Die Vergütung für Zusatzleistungen ist nach deren Erbringung fällig. Verauslagte Nebenkosten sind nach Anfall zu erstatten. Vergütungen und Nebenkosten sind Nettobeträge, die zuzüglich Mehrwertsteuer zu entrichten sind.

7. EIGENTUMSVORBEHALT

- 7.1 An den Arbeiten (Konzeptionen, Ideen, Entwürfe, Ausarbeitungen, Reinzeichnungen, Websites, Scripte etc.) von KW22 werden dem Auftraggeber nur die jeweilig vereinbarten Nutzungsrechte (gemäß Angebot oder Vertrag) eingeräumt, alle Eigentumsrechte verbleiben bei KW22.
- 7.2 KW22 ist nicht verpflichtet, Dateien, Quelldateien, Arbeitsdateien oder Layouts an den Auftraggeber herauszugeben – auch nicht nach Ablauf der Geschäftsbeziehung. Wünscht dies der Auftraggeber, ist es gesondert zu vereinbaren und zu vergüten.
- 7.3 Wurden dem Auftraggeber Computerdateien zur Verfügung gestellt, dürfen diese nur mit vorheriger Zustimmung von KW22 geändert oder genutzt werden.
- 7.4 Die Originale sind nach angemessener Frist unbeschädigt an KW22 zurückzugeben, sofern nicht ausdrücklich eine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde.
- 7.5 Zusendung / Rücksendung der Arbeiten erfolgen auf Gefahr und Rechnung des Kunden.

8. PRODUKTIONSÜBERWACHUNG

- 8.1 Vor Produktionsbeginn sind KW22 Korrekturmuster vorzulegen.
- 8.2 Die Produktion wird von KW22 nur aufgrund einer besonderen Vereinbarung überwacht. Besteht eine solche Vereinbarung, so ist KW22 ermächtigt, erforderliche Entscheidungen zu treffen und Weisungen zu erteilen.

9. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

Widerrufsbelehrung

Verbraucher (§ 13 BGB) haben ein gesetzliches Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Kunde die Waren in Besitz genommen hat. Die Widerrufsfrist beträgt bei Verträgen über die Lieferung von digitalen Inhalten vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Für den Fall des Vorliegens eines Dienstleistungsvertrages beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tage des Vertragsschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde KW22

KW22 Werbeagentur, Nicole Wilms
Prattwinkel 12b
44807 Bochum
E-Mail: wilms@kw22.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat KW22 dem Kunden alle Zahlungen, die KW22 von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von KW22 angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei KW22 eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet KW22 dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird KW22 wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde KW22 einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde KW22 von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

10. ABNAHME

- 10.1 Der Kunde hat die von KW22 vertragsgemäß erbrachten Leistungen jeweils unverzüglich abzunehmen, spätestens jedoch innerhalb von acht Werktagen nach Aufforderung durch KW22.
- 10.1 Nimmt der Kunde Leistungen nicht fristgerecht ab, kann KW22 nach Mahnung unter angemessener Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz verlangen, entweder als Ersatz des entstandenen Schadens oder - ohne Nachweis der Höhe des Schadens - der vereinbarten Netto-Vergütung. Den Kunden bleibt insbesondere der Nachweis vorbehalten, dass KW22 kein oder nur ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

11. MÄNGEL

- 11.1 Bei eventuellen Mängeln an den von KW22 erbrachten Lieferungen und Leistungen besteht seitens des Kunden das Recht auf Beseitigung des Mangels, das Erbringen einer mangelfreien Leistung oder die Herstellung eines neuen Werkes in einer angemessenen Frist.
- 11.2 Ein Abzug der vereinbarten Vergütung besteht nicht.
- 11.3 Schlägt die Nacherfüllung endgültig fehl oder ist sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten oder Aufwand möglich, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung angemessen mindern.
- 11.4 Sofern ein Dritter wegen der Verletzung von Schutzrechten durch KW22 erbrachte, vertragsgemäß genutzte Leistungen gegen den Kunden berechnete Ansprüche erhebt, gilt folgendes: KW22 wird nach Wahl auf eigene Kosten für die betreffende Leistung entweder ein Nutzungsrecht erwirken, die Leistung so ändern, dass das Schutzrecht nicht verletzt wird oder sie austauschen. Ist dieses zu angemessenen Konditionen nicht möglich, steht dem Kunden - unbeschadet etwaiger Schadensersatzansprüche - die gesetzlichen Rücktritts- oder Minderungsrechte zu.
- 11.5 Ansprüche des Kunden wegen einer Schutzrechtsverletzung sind ausgeschlossen, falls der Kunde selbst die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat oder falls die Schutzrechtsverletzung durch spezielle Vorgaben des Kunden, durch eine von KW22 nicht vorhersehbare Anwendung oder dadurch verursacht wird, dass die Leistung von dem Kunden verändert oder zusammen mit nicht von KW22 gelieferten Produkten/Leistungen eingesetzt wird.

12. GEWÄHRLEISTUNG / HAFTUNG

- 12.1 Eine Haftung für die wettbewerbs- und zeichenrechtliche Zulässigkeit der Arbeiten wird von KW22 nicht übernommen; gleiches gilt für deren Schutzfähigkeit.
- 12.2 KW22 übernimmt für die erstellten Texte, Gestaltungen und Maßnahmen keine Rechtsprüfung. Der Kunde übernimmt mit der Genehmigung der Arbeiten die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit und Rechtmäßigkeit sämtlicher Bilder, Texte und Inhalte. Dies gilt insbesondere auch für den Einsatz des Impressums und der Datenschutzerklärung auf der von KW22 erstellten Internetpräsenz für den Kunden.
- 12.3 Soweit KW22 auf Veranlassung des Kunden Fremdleistungen in dessen Namen und auf dessen Rechnung in Auftrag gibt, haftet KW22 nicht für Leistungen und Arbeitsergebnisse der beauftragten Leistungserbringer.
- 12.4 Die Freigabe von Produktion und Veröffentlichung obliegt dem Kunden. Delegiert der Kunde im Ausnahmefall die Freigabe in ihrer Gesamtheit oder in Teilen an KW22, stellt er sie von der Haftung frei.
- 12.5 Für Störungen innerhalb des Internet übernimmt KW22 keine Haftung. KW22 haftet darüber hinaus auch nicht bei äußeren Ereignissen, auf die KW22 keinen Einfluss hat, wie z.B. Providerausfall, Software- oder Hardwareausfall oder -störungen etc.

- 12.6 Für alle Veränderungen, die anschließend durch den Kunden selbst oder durch Dritte entstehen, ist eine Haftung durch KW22 ausgeschlossen. Weiterhin übernimmt KW22 keine Garantie für Fehler, die durch Eingriffe des Kunden oder durch Einwirkung Dritter entstehen. Der Kunde hat sich bei Erhalt davon zu überzeugen, dass die von KW22 gefertigten Produkte / Leistungen unter den zuvor festgelegten Bedingungen funktionieren.
- 12.7 Die Anmeldung bei Suchmaschinen ist nicht Bestandteil bei Erstellung von Internetauftritten. KW22 übernimmt keine Garantie Auffindbarkeit bei Suchmaschinen.
- 12.8 Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch KW22. KW22 ist nicht verpflichtet, eine eingehende Einzelprüfung vorzunehmen, ob Inhalte gegen geltendes Recht oder gegen allgemeines Rechtsempfinden verstoßen. Hierfür ist ausschließlich der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde verpflichtet sich, dass insbesondere die Vorschriften des Urheberrechtsgesetzes, des Telemediengesetzes, des Bürgerlichen Gesetzbuches, der BGB-InfoVO und Strafvorschriften zu beachten sind

13. BELEGEXEMPLARE

- 13.1 Von vervielfältigten Werken sind KW22 Belegexemplare unentgeltlich zu überlassen, die sie auch im Rahmen ihrer Eigenwerbung verwenden darf.

14. GESTALTUNGSFREIHEIT / MITWIRKUNG DES KUNDEN

- 14.1 Für KW22 besteht im Rahmen des Auftrags Gestaltungsfreiheit.
- 14.2 Sofern der Kunde zur Leistungserbringung Bild-, Ton-, Text- oder andere Materialien zur Verfügung stellt, sind diese in einem gängigen, unmittelbar verwendbaren, möglichst digitalen Format zu übermitteln. Ist eine Konvertierung des vom Kunden überlassenen Materials in ein anderes Format erforderlich, übernimmt der Kunde die hiermit verbundenen Kosten und Aufwendungen.
- 14.3 Der Kunde stellt sicher, dass KW22 zur Nutzung der überlassenen Vorlagen/Materialien in einem für die Vertragserfüllung erforderlichen Umfang berechtigt ist. Sämtliche Mitwirkungshandlungen hat der Kunde in eigener Verantwortung und auf eigene Kosten zu erbringen.

15. FRISTEN UND TERMINE

- 15.1 Fristen und Termine sind nur verbindlich, sofern diese mit dem Kunden ausdrücklich als verbindliche Fristen/Termine vereinbart wurden.
- 15.2 Die vereinbarten Leistungsfristen verlängern sich angemessen, sofern Verträge mit dem Kunden geändert oder ergänzt werden oder wenn der Kunde den Mitwirkungspflichten nicht rechtzeitig und/oder nicht vollständig nachkommt.
- 15.3 Höhere Gewalt und sonstige außergewöhnliche Umstände befreien KW22 für die Dauer ihrer Auswirkungen und - sofern sie zur Unmöglichkeit der Leistung führen - vollständig von der Leistungspflicht.

16. DATENSICHERHEIT

- 16.1 Soweit der Kunde KW22 personenbezogene Daten freiwillig zur Verfügung gestellt hat, verwendet KW22 diese nur zur Beantwortung der Anfragen, zur Abwicklung mit den geschlossenen Verträgen und für die technische Verwaltung. Das betrifft z.B. Angaben zu Anrede, Anschrift und Kommunikationsdaten. Eine Weitergabe oder Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte erfolgt nur, soweit dies zum Zweck der Vertragsabwicklung (z.B. Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten, Dienstleistungspartner etc.) und/oder zu Abrechnungszwecken (z.B. Banken) erforderlich ist oder der Kunde in die Weitergabe/Übermittlung der Daten ausdrücklich eingewilligt haben.
- 16.2 Der Kunde ist damit einverstanden, dass persönliche Daten (Bestandsdaten) und andere Informationen wie Zeitpunkt, Anzahl und Dauer der Verbindungen, Zugangskennwörter, Up- und Downloads, von KW22 während der Dauer des Vertrags/Auftrags gespeichert werden, soweit dies zur Erfüllung des Vertrags erforderlich oder dienlich ist.
- 16.3 Nach dem Telemediengesetz und Bundesdatenschutzgesetz hat der Kunde das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei KW22 gespeicherten personenbezogenen Daten, sowie unter weiteren Voraussetzungen ein Recht auf deren Berichtigung, Sperrung oder Löschung. Das gilt nach dem Telemediengesetz auch für Nutzungsdaten, die im Internet anfallen.
- 16.4 Der Kunde stellt KW22 von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an KW22 - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an KW22 zu übermitteln.

17. UNWIRKSAMKEIT EINZELNER BESTIMMUNGEN

- 17.1 Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bestimmungen läßt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die den mit ihr verfolgten wirtschaftlichen Zweck soweit wie möglich verwirklicht.

18. GESONDERTER HINWEIS

- 18.1 Jeder Werbender/ Werbetreibender und jedes Unternehmen, dass regelmäßig künstlerische Leistungen in Auftrag gibt und verwertet, ist verpflichtet, entsprechend den Bestimmungen des Künstlersozialversicherungsgesetzes Beiträge an die Künstlersozialkasse (KSK) zu zahlen. (Genauere Informationen erhalten Sie von Ihrem Steuerberater.)